

Algemene Voorwaarden – Safetytrackr B.V.

Versie: 1.3-2026 Laatste bijgewerkt: 21 mei 2026

Artikel 1 – Definities

1. Safetytrackr: Safetytrackr B.V., gevestigd te Gilze, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99097028.
 2. Klant: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die met Safetytrackr een overeenkomst sluit.
 3. Partijen: Safetytrackr en de Klant.
 4. Software: de door Safetytrackr aangeboden softwareapplicatie, inclusief bijbehorende functionaliteiten, API's, dashboards, documentatie en updates.
 5. SaaS-dienst: het door Safetytrackr via internet beschikbaar stellen van de Software op basis van Software-as-a-Service.
 6. Gebruiker: een natuurlijke persoon die namens de Klant toegang verkrijgt tot de Software.
 7. Account: de toegangsaccount van de klant voor gebruik van de Software.
 8. Data: alle gegevens die door of namens de Klant worden opgeslagen, verwerkt of ingevoerd binnen de Software.
 9. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Safetytrackr en de Klant met betrekking tot de levering van de SaaS-dienst.
 10. Schriftelijk: onder schriftelijk wordt tevens verstaan communicatie per e-mail of via een elektronisch systeem.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Safetytrackr.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
-

Artikel 3 – Dienstverlening

1. Safetytrackr verleent de Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst toegang tot de Software via internet.
2. Safetytrackr levert haar diensten op basis van een inspanningsverplichting.
3. Safetytrackr behoudt zich het recht voor functionaliteiten van de Software te wijzigen, uit te breiden of te verwijderen.

4. Safetytrackr is gerechtigd onderhoudswerkzaamheden uit te voeren die tijdelijke beperkingen of onbeschikbaarheid van de Software kunnen veroorzaken. Waar relevant wordt separaat een uptime garantie overeengekomen.
-

Artikel 4 – Gebruiksrecht en licentie

1. Safetytrackr verleent aan de Klant een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Software te gebruiken gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de klant een partner licentie bezit, is deze licentie gedeeltelijk sublicentieerbaar.
 2. Het gebruiksrecht omvat uitsluitend het interne zakelijke gebruik van de Software.
 3. Het is de Klant niet toegestaan:
 - de Software te verkopen, verhuren, sublicentiëren of beschikbaar te stellen aan derden;
 - broncode te kopiëren, wijzigen of reverse engineeren;
 - beveiligingen of technische beperkingen te omzeilen;
 - geautomatiseerde scraping, harvesting of ongeoorloofde API-calls uit te voeren;
 - malware, virussen of schadelijke software te verspreiden via de Software.
 4. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Software blijven eigendom van Safetytrackr of haar licentiegevers.
-

Artikel 5 – Accounts en toegang

1. De Klant is verantwoordelijk voor alle handelingen die plaatsvinden via Accounts binnen zijn organisatie.
 2. De Klant dient inloggegevens vertrouwelijk te behandelen.
 3. Safetytrackr mag accounts blokkeren indien sprake is van misbruik, onbevoegd gebruik of overtreding van deze voorwaarden.
 4. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig verwijderen of aanpassen van gebruikersrechten binnen zijn organisatie.
 5. Safetytrackr heeft toegang tot de omgeving van de klant voor ondersteuning en support.
-

Artikel 6 – Beschikbaarheid en onderhoud

1. Safetytrackr streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van de Software, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze werking.

2. Geplande onderhoudswerkzaamheden zullen waar mogelijk vooraf worden aangekondigd.
 3. Storingen veroorzaakt door derden, internetverbindingen, hostingproviders of externe infrastructuur vallen buiten de verantwoordelijkheid van Safetytrackr.
 4. Safetytrackr is gerechtigd updates, patches en beveiligingsmaatregelen door te voeren zonder voorafgaande toestemming van de Klant.
-

Artikel 7 – Support

1. Support wordt geleverd via e-mail, ticketsystemen of andere door Safetytrackr aangewezen kanalen.
 2. Safetytrackr zal zich inspannen meldingen binnen redelijke termijn te behandelen.
 3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen gelden geen gegarandeerde responstijden of SLA's.
-

Artikel 8 – Vergoeding en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw.
 2. Facturen dienen binnen 31 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
 3. Bij niet-tijdige betaling verkeert de Klant van rechtswege in verzuim.
 4. Safetytrackr is gerechtigd wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
 5. Safetytrackr mag de toegang tot de Software geheel of gedeeltelijk opschorten zolang de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.
 6. Safetytrackr mag haar tarieven jaarlijks indexeren.
-

Artikel 9 – Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële duur van een (1) of twaalf (12) maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Na afloop van de initiële looptijd wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met perioden van een (1) of twaalf (12) maanden.
3. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand vóór het einde van de lopende contractperiode.
4. Safetytrackr mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien:
 - o de Klant in strijd handelt met deze voorwaarden;
 - o sprake is van faillissement, surseance van betaling of liquidatie van de Klant;
 - o de Klant de Software gebruikt voor onrechtmatige doeleinden.

Artikel 10 – Data en persoonsgegevens

1. Alle Data die door de Klant binnen de Software wordt opgeslagen blijft eigendom van de Klant.
2. Safetytrackr verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Klant en conform toepasselijke privacywetgeving.
3. Voor zover wettelijk vereist zullen partijen een separate verwerkersovereenkomst sluiten.
4. Safetytrackr treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.
5. Safetytrackr is niet aansprakelijk voor verlies van Data als gevolg van handelen van de Klant, derden of overmacht.

Artikel 11 – Back-ups en beveiliging

1. Safetytrackr zal zich inspannen om periodieke back-ups van de Softwareomgeving te maken conform ISO27001.
2. Safetytrackr garandeert niet dat back-ups volledig, foutloos of altijd beschikbaar zijn.
3. De Klant blijft verantwoordelijk voor het bewaren van eigen kopieën van essentiële gegevens.
4. De Klant dient passende beveiligingsmaatregelen te treffen binnen zijn eigen systemen en infrastructuur.

Artikel 12 – Verboden gebruik

1. Het is de Klant verboden de Software te gebruiken:
 - in strijd met wet- en regelgeving;
 - voor het verspreiden van malware of schadelijke software;
 - voor ongeautoriseerde penetratietests;
 - op een wijze die de continuïteit of veiligheid van de Software kan verstoren;
 - voor scraping, mining of geautomatiseerde extractie van gegevens zonder toestemming.
 2. Safetytrackr mag bij overtreding de toegang tot de Software onmiddellijk beperken of blokkeren.
-

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Software, documentatie, broncode, architectuur, databases, interfaces, ontwerpen en overige materialen blijven exclusief eigendom van Safetytrackr.
 2. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die expliciet in deze voorwaarden zijn opgenomen.
 3. Feedback of suggesties van de Klant mogen door Safetytrackr vrij worden gebruikt voor verbetering van de dienstverlening.
-

Artikel 14 – Vertrouwelijkheid

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen.
 2. Informatie geldt als vertrouwelijk indien deze als zodanig is aangeduid of redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd.
 3. De geheimhoudingsverplichting blijft bestaan tot drie (3) jaar na beëindiging van de Overeenkomst.
-

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. Safetytrackr is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
 2. Iedere aansprakelijkheid van Safetytrackr is beperkt tot het bedrag dat in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis door de Klant aan Safetytrackr is betaald.
 3. Safetytrackr is niet aansprakelijk voor:
 - indirecte schade;
 - gevolgschade;
 - gederfde omzet of winst;
 - verlies van gegevens;
 - schade door cyberaanvallen;
 - schade veroorzaakt door derden of externe leveranciers;
 - downtime of storingen van internet- of cloudinfrastructuur.
 4. Vorderingen tot schadevergoeding vervallen twaalf (12) maanden na het ontstaan van de schade.
-

Artikel 16 – Overmacht

1. Safetytrackr is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien sprake is van overmacht.
 2. Onder overmacht wordt mede verstaan:
 - storingen bij hostingproviders of cloudleveranciers;
 - internet- of telecomstoringen;
 - cyberaanvallen;
 - stroomstoringen;
 - overheidsmaatregelen;
 - stakingen;
 - uitval van software van derden.
 3. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.
 4. Indien de overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen duurt, mogen beide partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigen.
-

Artikel 17 – Exitregeling

1. Na beëindiging van de Overeenkomst behoudt de Klant gedurende dertig (30) dagen de mogelijkheid om beschikbare data te exporteren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 2. Na afloop van deze termijn mag Safetytrackr alle opgeslagen data verwijderen.
 3. Safetytrackr is niet verplicht data langer te bewaren dan wettelijk noodzakelijk.
-

Artikel 18 – Wijziging voorwaarden

1. Safetytrackr mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
 2. Wijzigingen worden minimaal dertig (30) dagen voorafgaand aan de inwerkingtreding bekendgemaakt.
 3. Indien de Klant een wezenlijke wijziging niet accepteert, mag de Klant de Overeenkomst schriftelijk beëindigen vóór de ingangsdatum van de wijziging.
-

Artikel 19 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Safetytrackr gevestigd is.
-